

Stellenausschreibung IT-Service - Techniker/in

Die Medianetics GmbH, der 1930 gegründeten Unternehmensgruppe Baumann an – einem international agierenden Familienunternehmen mit Sitz in Hessen, Deutschland. Die Baumann Unternehmensgruppe zählt weltweit zu den größten Vertriebsunternehmen für grafische Maschinen, Systeme und Verbrauchsmaterialien und gilt als einer der Marktführer in Deutschland. Mit Hauptsitz in Solms hat die rund 300 Mitarbeiter große Unternehmensgruppe weitere Handelszentren mit Vertrieb und Service.

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen die technische Betreuung unserer Kunden und handeln eigenverantwortlich bei der Serviceabwicklung im Hardware- und Softwarebereich.
- Sie unterstützen unsere Anwender bei Fragen und technischen Problemen per Telefon und Fernwartung, sowie vor Ort.

Das bringen Sie mit:

Sie verfügen über einen Abschluss als **Fachinformatiker/in für Systemintegration** (m/w/d) oder IT-System-Elektroniker/innen für Computersysteme

- Sie verfügen über Kenntnisse in den Bereichen:
 - Apple Macintosh
 - Windows Systeme (vorteilhaft)
 - Linux (Debian) (zwingend erforderlich)
 - IT-Netzwerktechnik (LAN, WAN) (zwingend erforderlich)
 - Netzwerk-Storage (NAS, SAN) (zwingend erforderlich)
 - DAM-Systeme
 - Datenbanken (Grundkenntnisse)
 - VMware (zwingend erforderlich)
 - Scripting (vorteilhaft)
- Sie agieren stets mit hoher Kundenorientierung, sind kommunikationsstark und denken lösungsorientiert.
- ausgeprägte Teamfähigkeit und eine engagierte, verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift / Englisch verhandlungssicher
- Führerschein Klasse B
- Reisebereitschaft setzen wir bei dieser Position voraus.

Wir bieten:

- Unbefristete Arbeitsanstellung
- Möglichkeit eines Firmenfahrzeugs, auch zur privaten Nutzung
- Möglichkeit zur Home-Office Arbeit
- flache Hierarchien
- angenehmes Arbeitsklima in einem tollen Team
- Training on the Job (Buddy-System)
- modernste Arbeitsmittel (z.B. Apple MacBook Pro, Apple iPhone)
- Optionale Provisionsvereinbarung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenfreie Getränke
- Vermögenswirksame Leistung

Ihre Bewerbung an die Geschäftsleitung

- Übliche Bewerbungsunterlagen, Gehaltsvorstellung
- frühestmöglicher Eintrittstermin

Ansprechpartner für Rückfragen Ralf Borkowski, Prokurist, Tel.: 0176/18390160,
sowie Christian Eggers, Technischer Leiter, Tel.: 0176/18390130

medianetics GmbH
Mühlgrabenstraße 16-20
D-53340 Meckenheim

Postfach 1109
D-53333 Meckenheim

Telefon: (02225) 8390-0
Telefax: (02225) 8390-200

Handelsregister Bonn
HRB 18670
St-Nr.: 222 5712 3282
USt.-IdNr.: DE 114 161 062

Geschäftsführer:
Jürgen Lücke
Christian Baumann

Taunus Sparkasse Bad Homburg
BLZ 512 500 00
Kto: 10 511 13
IBAN: DE55 5125 00000001 0511 13
BIC: HELADEF1TSK

eMail: info@medianetics.de
Web: www.baumann-gruppe.de